

## A. Algemeen

### 1. Begripsomschrijvingen, in deze werkwijze wordt verstaan onder:

- **Mantelovereenkomst:** de overeenkomst tussen aanbieder en huurder, waarin de identiteit van partijen en de globale werkwijze voor verhuur worden vastgelegd en welke dient tot nadere invulling door huurovereenkomsten krachtens een door aanbieder bijgehouden account met nadere condities, waaronder geldende tarieven;
- **Huurovereenkomst:** de overeenkomst tot huur van een voertuig voortkomend uit de reservering langs elektronische weg en op basis van voornoemde mantelovereenkomst;
- **Aanbieder:** de verhuurder van het voertuig, die het voertuig voor verhuur beschikbaar heeft gesteld;
- **Aanbieder c.s.:** de verhuurder, alsmede de eigenaar, zomede de kentekenhouder van het betrokken voertuig;
- **Huurder:** de natuurlijke persoon die, krachtens mantelovereenkomst, een huurovereenkomst sluit met aanbieder, tevens de aangewezen bestuurder, die verantwoordelijkheid voor het voertuig en retourneren daarvan accepteert, c.q. de rechtspersoon die het voornoemde zover mogelijk op zich neemt en een bestuurder aanwijst;
- **Gebruiker:** de huurder/bestuurder van het voertuig, c.q. de gebruiker van de app;
- **Bestuurder:** de concrete bestuurder van het voertuig (gewoonlijk huurder);
- **Passagier(s):** de inzittende(n) die het voertuig niet bestuurt/besturen;
- **Het voertuig:** (1) ieder voertuig dat door aanbieder wordt aangeboden t.b.v. verhuur langs elektronische weg òf (2) het concreet voor gebruik aangeboden voertuig ook als dit aanbieder niet langs elektronische weg plaats heeft (bijvoorbeeld door aanreiken van de sleutel van het voertuig);
- **Toegangspas:** de unieke pas die gebruiker toegang tot het gereserveerde voertuig verschaft en, in gezamenlijk gebruik met een unieke code, ook het gebruik ervan;
- **Token:** enig voorwerp, verstrekt door of namens aanbieder dat dient ter verkrijging van toegang en/of gebruik van de voertuigen (*bijvoorbeeld toegangspas*);
- **Gebruikerscode:** de unieke code die het gebruik van het gereserveerde voertuig verschaft;
- **De App (voor gebruik en toegang tot het voertuig):** de applicatie voor smartphone/tablet of enig ander (mobiel) device, welke (1) toegang verschaft tot het voertuig (de voertuigen) (zulks eventueel als alternatief voor de toegangspas), (2) welke dient tot aanvulling van online reserveringssystemen en (3) die overige gerelateerde werkzaamheden ondersteunt;
- **Device:** de mobiele telefoon/smartphone/tablet/overig (mobiel) apparaat die gebruiker benut tot gebruikmaking van de diensten van aanbieder;
- **Uitgiftelocatie:** de toegewezen (parkeer)plaats waar het voertuig, op welke plaats het voertuig dient te worden geretourneerd, behoudens anders bepaald/medegedeeld door aanbieder;
- **Reservering:** de handeling waarmee een specifieke periode voor een bepaald voertuig bij aanbieder wordt vastgelegd ten behoeve voor exclusief gebruik;
- **Rit:** het daadwerkelijke gebruik van het voertuig, aanvang nemend binnen de gereserveerde periode;
- **Ritduur:** het tijdsverloop vanaf aanvang rit tot het einde, en tussentijdse verlengingen daarvan;

- **Aanvang rit:** (1) het moment dat deuren van het voertuig tijdens de reserveringsperiode voor het eerst worden ontsloten voor gebruik, dan wel (2) indien de deuren niet gesloten waren, het moment waarop het voertuig door intoetsen van de toegangscode beschikbaar wordt gemaakt voor zelfstandig gebruik;
- **Riteinde:** (1) het moment waarop de deuren door gebruiker worden afgesloten middels de toegangspas of de app, waarmee het voertuig definitief wordt afgesloten voor verder gebruik krachtens de lopende/eerdere reservering, (2) dan wel het moment waarop de aanbieder na afloop van de reservering deze handeling verricht;
- **Huurperiode:** de periode van aanvang rit tot en met einde van de gereserveerde periode en verlenging ervan;
- **Huurdersaansprakelijkheid:** de aansprakelijkheid die huurder op zich neemt voor het voertuig en alle kosten van het gebruik, met inbegrip van alle heffingen, boetes en maatregelen en ermee/eraan toegebrachte schade;
- **Gebruikersaanwijzing:** door aanbieder verstrekte gebruiksaanwijzing, hetzij (1) in het voertuig, dan wel (2) middels de app, dan wel (3) op diens internetsite, welke gebruiksaanwijzing periodiek wordt aangepast. Aanbieder is gerechtigd zulke gebruiksaanwijzing te verschaffen, in welk geval deze dient te worden gevolgd. Aanbieder is niet verplicht gebruiksaanwijzingen beschikbaar te stellen. Het eventueel ontbreken van een gebruiksaanwijzing zal niet gelden als tekortkoming van aanbieder. De gebruiker dient zich tevoren zodanig te informeren dat de reservering en de rit zonder raadplegen van gebruiksaanwijzingen kunne worden afgewikkeld;
- **Helpdesk:** het centraal aanspreekpunt van aanbieder, bereikbaar op de wijze als vermeld op/via diens website;
- **Tarievenlijst:** de lijst met tarieven welke van toepassing zijn op (delen van) de overeenkomst;
- **Schade:** alle schade die aanbieder dan wel haar verzekeraar, dan wel de eigenaar en/of kentekenhouder en/of diens verzekeraar(s) direct of indirect lijdt/lijden ten gevolge van beschadiging, verdwijning/vermissing van het voertuig en/of aan/van toebehoren en/of onderdelen daarvan. Tot deze schade behoren onder meer de kosten van herstel, stilstand, vervanging, repatriëring en/of terugplaatsing van het voertuig, alsmede met of door het voertuig aan personen of zaken veroorzaakt of toegebracht nadeel waarvoor in enigerlei vorm aansprakelijkheid bestaat.

## **2. Toepasselijkheid voorwaarden en tarieven**

Deze gebruiksvoorschriften zijn van toepassing op voertuigverhuur (1) waarbij toegang tot het voertuig wordt verkregen **anders dan ingevolge tekenen van een huurcontract** aan een verhuurbalie, dan wel (2) waarbij het voertuig wordt geretourneerd anders dan het door feitelijke overgifte, c.q. het afgeven/retourneren van de voertuig sleutel. Voor zover op verhuur algemene huurvoorwaarden van toepassing werden verklaard die dezelfde onderwerpen regelen, prevaleren die andere voorwaarden en gelden onderhavige voorwaarden enkel aanvullend.

## **3. Huur op basis van reservering**

Voor gebruik van het voertuig door huurder is reservering noodzakelijk. Reservering heeft plaats via de app of de webtool en is (in beginsel) 24 uur per dag mogelijk. Huurder verkrijgt per geaccepteerde reservering het exclusieve gebruiksrecht op het besproken voertuig over de besproken periode. Reserveringen kunnen niet door andere huurders ongedaan worden gemaakt of doorbroken. Aanbieder stuurt direct na reservering (per mail, SMS of op andere algemeen gebruikelijke wijze) een bevestiging.

Bij ontbreken van de bevestiging dient de huurder contact op te nemen met de helpdesk. Huurder verplicht zich om het voertuig conform de gebruiksaanwijzing (voor zover verstrekt of geboden) te reserveren en te gebruiken.

Huurder verplicht zich een persoonlijk en functionerend mobiel telefoonnummer, alsmede een persoonlijk en functionerend mailadres aan aanbieder door te geven, alsmede overige informatie indien en zo vaak als gewenst door aanbieder. Huurder verplicht zich voorts tot bij zich dragen van een geëigend en functionerend device. Ontbreken van een (bruikbaar) mobiel telefoonnummer, mailadres of device beperkt de mogelijkheden van ondersteuning en kan voorts leiden tot ongewenste c.q. ongeoorloofde inperking van het gebruik. Voor hieruit eventueel voortvloeiende schade is aanbieder niet aansprakelijk.

Reservering kan tijdens kantooruren telefonisch plaatsvinden via de helpdesk, waarvoor meerkosten gerekend kunnen worden volgens de tarievenlijst (betaalde helpdeskhandeling). Voor iedere reservering alsook ieder annulering mogen door aanbieder kosten volgens de tarievenlijst in rekening gebracht worden. Hierop is voorts de fair use clause van toepassing. Aanbieder is gerechtigd de bereikbaarheidsuren voor de telefonische helpdesk aan te passen onder kennisgeving hiervan op de website.

#### **4. Reikwijdte aangeboden diensten**

Diensten van aanbieder die bestaan in het samenbrengen van zaken en diensten van derden, waarbij oncontroleerbare afhankelijkheid van externe partijen ontstaat, zoals bij elektra en connectiviteit, worden verleend onder 'as is' condities. Voor eventuele parkeergelegenheid gelden ten hoogste de condities die de exploitanten (zowel privaat als publiek) toepassen. Bij het parkeren in openbare ruimte is aanbieder niet aanspreekbaar op beperkingen die hieruit voortvloeien. Tekortkomingen door toeleveranciers/exploitanten op voornoemde punten of tekortkomingen die hieruit voortvloeien gelden als overmacht voor aanbieder. Aanbieder is nooit aansprakelijk voor ontbreken van accessoires/hulpmiddelen in/op/aan het voertuig.

#### **5. Aanpassen werkwijze, voorwaarden en fair use clause**

Aanbieder is gerechtigd de werkwijze, alsook de toepasselijke algemene huurvoorwaarden periodiek aan te passen. Aanbieder doet hiervan tijdig voor ingangsdatum mededeling aan de huurder per mail. Iedere reservering na kennisgeving geldt als (bewijs van) acceptatie hiervan door de huurder. Alle betaalde en gratis diensten van aanbieder en onderdelen daarvan zijn voor alle gebruikers beschikbaar binnen de grenzen van het redelijke. Tegen iedere onredelijk belastende wijze van gebruik is aanbieder gerechtigd op ieder moment op te treden en maatregelen te nemen.

#### **6. Duur overeenkomst, einde**

Behoudens anders overeengekomen wordt de mantelhuurovereenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd. Aanbieder is gerechtigd voor de looptijd een periodiek (bijvoorbeeld maandelijks) tarief in rekening te brengen volgens de tarievenlijst. Huurder is gerechtigd om deze overeenkomst op te zeggen tegen het einde van iedere kalendermaand, met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand. Opzegging dient plaats te hebben aan het vestigingsadres van aanbieder per aangetekende brief, per telefax of in persoon. Ontvangst van de opzegging wordt door aanbieder schriftelijk bevestigd.

De huurder is gehouden bij opzegging, hetzij door hemzelf, hetzij door aanbieder, de aan hem verstrekte pas of enig ander token per omgaande doch uiterlijk binnen 7 dagen te retourneren aan aanbieder. Indien aanbieder de pas/het token niet uiterlijk 20 dagen na het einde van de overeenkomst heeft ontvangen, zal aanbieder deze als verloren beschouwen. De huurder zal alsdan een vergoeding ten bedrage van € 50,- inclusief BTW verschuldigd zijn.

## **7. Opschorting**

Aanbieder is gerechtigd om onderhavige mantelhuurovereenkomst zonder opgave van redenen op te zeggen en de huur terstond op te schorten, onverminderd het recht van aanbieder op vergoeding van kosten, schaden en rente. Indien aanbieder van deze bevoegdheden gebruik maakt wordt dit in alle gevallen geacht gerechtvaardigd te zijn door het risico op verlies, misbruik en/of wanbetaling dat aanbieder loopt.

Aanbieder is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de huurder lijdt als gevolg van de opzegging, schorsing van de huur en/of blokkering van de aanbieder(s) door aanbieder. In zodanig geval blijft de huurder aansprakelijk tot tenminste het moment dat aanbieder het voertuig terug heeft ontvangen, voor alle kosten die samenhangen met het gebruik, alsook de vergoeding voor voortgezet gebruik.

## **B. De items**

### **8. De toegangspas**

Indien gebruik gemaakt wordt van een toegangspas blijft deze te allen tijde eigendom van aanbieder. De gebruiker zal de eventueel bijbehorende pincode uit het hoofd onthouden en te allen tijde geheim houden. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om de pincode op de toegangspas te schrijven of anderszins tezamen met de toegangspas te bewaren. In geval van verlies van de hem ter beschikking gestelde toegangspas is de gebruiker een vergoeding verschuldigd van € 50,00 inclusief BTW en dient deze aanbieder onverwijld van vermissing op de hoogte te stellen, zodat aanbieder deze toegangspas kan blokkeren.

### **9. Voertuig sleutel**

Indien in het voertuig een sleutel aanwezig is, is dit gewoonlijk een originele, gecodeerde, eventueel aangepaste voertuig sleutel, die het gebruik mogelijk maakt. In geval van verlies van de voertuig sleutel is huurder de vervangingskosten van deze sleutel verschuldigd, alsmede de kosten van inzet van een vervangend voertuig ten gevolge van de tijdelijke onmogelijkheid om het voertuig in te zetten. Het onder zich houden van de sleutel na het beëindigen van de rit is verboden en vormt een misdrijf. In zodanig geval zijn huurder en gebruiker hoofdelijk gehouden en schade te vergoeden, vermeerderd met een contractuele boete ten bedrage van € 1.000,00.

### **10. Tankpas**

Indien in het voertuig een tankpas, laadpas of vergelijkbaar betaalmiddel aanwezig is, is het gebruik hiervan kosteloos voor zover hiermee uitsluitend de brandstof voor het voertuig wordt betaald. Gebruik hiervan voor andere voertuigen, dan wel ten behoeve van enig ander artikel dan brandstof voor het voertuig is verboden en vormt een misdrijf. Indien deze betaalmiddelen aantoonbaar op enig moment ten behoeve van enige ander voertuig misbruikt blijkt, zijn de betrokken huurder en gebruiker hoofdelijk gehouden om alle kosten voor brandstof/energie aan aanbieder te vergoeden conform onderbouwde schatting van aanbieder, behoudens

tegenbewijs. Voorts is alsdan direct een contractuele boete ten bedrage van € 1.000,00 per aangetoond geval verschuldigd. Indien (verdere) gevallen aannemelijk zijn zonder dat deze reeds zijn aangetoond, zal betrokkene gehouden zijn aan aanbieder een borgsom van € 2.000,00 ter dekking van onderzoekskosten te voldoen.

### **11. De app (voor toegang en gebruik van het voertuig)**

Indien gebruik gemaakt wordt van een app voor het verschaffen van toegang tot het voertuig en voor het beschikbaar stellen dienen de aanwijzingen via deze app altijd te worden gevolgd. Gebruiker dient hiertoe zelf te zorgen voor een device (smartphone/tablet/anderszins) met toereikende stroomvoorziening (accu, powerbank, laadapparaat) en afdoende beveiliging. Aanbieder is gerechtigd gebruiker c.q. diens device van haar netwerk af te sluiten indien het waarborgen van de continuïteit van aanbieders diensten dit vereist. Aanbieder is gerechtigd instructies of aanwijzingen te verschaffen via de app. Gebruiker dient er tijdens dit gebruik op toe te zien dat de regelmatige verbinding met het internet in stand blijft. Indien deze verbinding verbreekt en hierdoor data verloren gaat is de aanbieder gerechtigd aan deze omstandigheid bij de afrekening van variabelen naar redelijkheid consequenties te verbinden, zoals door het schatten van gereden kilometers, verbruikte brandstof, ritduur, etc.

### **12. Het voertuig**

Aanbieder stelt een voertuig ter beschikking op een tevoren vastgestelde parkeerplaats (gemarkeerd uitgiftepunt, beschreven locatie of nabije omgeving daarvan). Het voertuig is beschikbaar met een voorzieningenniveau zoals door fabrikant/importeur/dealer aangeleverd. Het zal voorafgaand aan eerste plaatsing voldoen aan Nederlandse wetgeving en door aanbieder op schade/defecten worden gecontroleerd, alsook periodiek volgens wettelijke eisen. Aanbieder voorziet het voorts voorafgaand aan eerste plaatsing van enkele accessoires die onontbeerlijk dan wel dienstig worden geacht, waaronder een ijskrabber. Een reservewiel is uitsluitend aanwezig voor zover de fabrikant/importeur/dealer dit heeft meegeleverd. Gebruiker dient zelf zorg te dragen voor aanvullende accessoires welke voor het beoogd gebruik worden gewenst of noodzakelijk zijn; met inbegrip van eisen t.b.v. gebruik in het buitenland, voor bijzonder doeleinden of onder min of meer bijzonder omstandigheden.

## **C. Het gebruik**

### **13. Exclusiviteit van huurder**

Huurder is gerechtigd zelf, bij uitsluiting van ieder ander, als bestuurder van het voertuig gebruik te maken. Het is huurder niet toegestaan om derden van het voertuig gebruik te laten maken, het voertuig uit te lenen, te verhuren, te laten besturen of anderszins ter beschikking van derden te stellen, behoudens dan wanneer de huurder zelf fysiek niet in staat moet worden geacht zelf te rijden. Alsdan staat de huurder in voor het nakomen van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen door de toegelaten gebruiker en ziet huurder er op toe dat deze beschikt over de bevoegdheid alsmede de lichamelijke en geestelijke gesteldheid die voor het besturen van het voertuig vereist is. Afwijking van deze bepalingen kan slechts expliciet en wordt door aanbieder in de essentialia van het contract dan wel een apart opgemaakte akte opgenomen.

#### **14. Onderzoek verplichting huurder**

Bij aanvang van ieder gebruik door de huurder dient deze het voertuig op beschadigingen en defecten te onderzoeken. De huurder is gehouden om aanbieder vóór gebruik van het voertuig op de hoogte te brengen van schaden, defecten en gebreken die niet op de schadestatus zijn vermeld. Bij de auto is een schadestatus van reeds bij aanbieder bekende schaden en defecten aanwezig (hetzij fysiek, hetzij de app). Het voertuig zal volgens wettelijke verplichting door aanbieder periodiek op schade en defecten worden gecontroleerd. Dit ontslaat de gebruiker niet van zijn eigen verplichting het voertuig te inspecteren voor ieder gebruik. Indien huurder gedurende het gebruik van het voertuig een defect aan het voertuig bemerkt, dan dient huurder dit onverwijld te melden aan aanbieder. Niet gemelde schaden en defecten zullen worden toegerekend aan de laatst bekende huurder die voor constatering/melding gebruik heeft gemaakt van het voertuig.

#### **15. Gebruiksvoorschriften**

Gebruiker dient op zorgvuldige wijze met het voertuig om te gaan en ervoor te zorgen dat het in overeenstemming met de bestemming wordt gebruikt. De gebruiker dient het voertuig als een goed huisvader te gebruiken, inclusief onderhoud als peilen van olie en bijvullen van overige (verbruiks)vloeistoffen voor zover van toepassing. De gebruiker dient de voor het voertuig geschikte brandstof te tanken. Bij iedere onderbreking van het gebruik verzekert gebruiker zich er van dat de verlichting en de radio uitgeschakeld zijn, de ramen gesloten en alle deuren vergrendeld en dat het voertuig op een geëigende plaats wordt achtergelaten.

Gebruiker is verplicht de verplichtingen en verboden van alle voorwaarden op te leggen aan de passagiers en overigen die het voertuig gebruiken en/of beroeren. Gebruiker is verplicht toe te zien op de nakoming van alle essentiële en overige bepalingen van de overeenkomst en staat hiervoor in jegens aanbieder.

De gebruiker zorgt ervoor dat het voertuig aan het einde van de gebruikperiode in redelijke staat van reinheid en met niet minder dan een halfvolle brandstoftank wordt geparkeerd. Indien het voertuig vuil of met minder dan een halfvolle brandstoftank wordt geretourneerd kan aan de laatst bekende huurder een bedrag in rekening worden gebracht van € 100,00 inclusief BTW aan administratieve lasten alsook handlingskosten ten behoeve van het reinigen/tanken, onverminderd de verplichting om eventuele gevolgschade te vergoeden.

#### **16. Overschrijding lands(deel)grenzen**

Het is huurder niet toegestaan om het voertuig buiten de landsgrenzen van Nederland te brengen of daarbuiten lands(deel)grenzen te overschrijden, behoudens schriftelijke instemming van de aanbieder. Huurder dient zulke instemming schriftelijk, voorafgaand aan de verhuur en gelijk met reservering, te verzoeken. Indien aanbieder instemt met overschrijden van landsgrenzen heeft deze instemming uitsluitend betrekking op het regio van bestemming waartoe de instemming verstrekt en de kortste, meest logische route er naar toe, en terug.

Voor het nemen van een substantiële omweg waarbij extra landsgrenzen of landsdeelgrenzen worden overschreden is instemming van aanbieder vereist. Aanbieder is gerechtigd het (voornemen tot) overschrijden van bepaalde landsgrenzen, landsdeelgrenzen of geografische regio's onderhevig te maken aan extra verzekeringspremies, toeslagen en/of instemmingen. Aanbieder is voorts gerechtigd het overschrijden van bepaalde landsgrenzen, landsdeelgrenzen en/of binnen gaan van geografische regio's te duiden als ontbindende voorwaarde. Aanbieder mag zulke voorwaarden benoemen bij algemene voorwaarden, in huisregels of in enig document (hard-copy/digitaal) betreffende de huurovereenkomst.

Bij activeren van zulke ontbindende voorwaarde is aanbieder gerechtigd het voertuig direct in te (laten) nemen en repatriëren. In zodanig geval is huurder schadeplichtig jegens aanbieder voor de resterende huurpenningen volgens reservering, alle kosten voor repatriëring, handling (eventueel volgens staffel) en alle bijkomende kosten. In geen geval zal aanbieder ter zake van zulke inname schadeplichtig zijn jegens huurder of derden.

### **17. Bagage, lading**

Het is gebruiker toegestaan de gebruikelijke bagage als lading mee te voeren. Het is gebruiker niet toegestaan het voertuig te gebruiken voor verhuizingen of ander grootschalig vervoer van materialen, behoudens zover het voertuig hiervoor buiten alle twijfel bestemd is. Gebruiker is gehouden het voertuig afdoende te beschermen tegen krassen/schuren/stoten met/door lading en tijdens in- en uitladen en (her)schikken van lading. Gebruiker is gehouden om de eventuele lading van het voertuig afdoende te borgen en dient zich te onthouden van gebruik dat het voertuig buitensporig belast.

### **18. Het einde van de gebruikperiode**

De huurder draagt er zorg voor dat het voertuig uiterlijk wordt geretourneerd op het moment dat de reserveringsperiode eindigt, op het uitgiftepunt of de afgesproken ander parkeerplaats die voor het voertuig is bestemd. De gebruiker dient het voertuig op de juiste wijze af te sluiten. Bij twijfel of het afsluiten is geslaagd dient de gebruiker te bellen met de helpdesk om te verifiëren, c.q. het voertuig af te laten sluiten. Indien de gebruiker het voertuig onjuist of niet afsluit kan dit tot gevolg hebben dat de rit niet wordt afgesloten. Het voertuig blijft dan in gebruik, zodat het niet beschikbaar is voor andere huurders. In zodanig geval blijft de ritperiode doorlopen en daarmee ook de kosten (uurtarief).

### **19. Overschrijden van de reserveringsperiode**

De gebruiker is gehouden zich tijdig met aanbieder in verbinding te stellen indien huurder na aanvang van de rit het voertuig langer dan de oorspronkelijke gereserveerde periode wenst te gebruiken. Indien het voertuig niet tijdig geretourneerd wordt, dan is gebruiker in beginsel, naast de normale meerkosten voor het gebruik van het voertuig, op de reguliere huurprijs een opslag verschuldigd tot € 50,00 inclusief BTW per dag of dagdeel; ook indien zulke overschrijding relatief gering zou zijn. De mate waarin deze opslag daadwerkelijk in rekening wordt gebracht is geheel ter discretie van aanbieder. Aanbieder is niet gehouden enige toelichting te geven omtrent het gebruik.

De gebruiker kan het verschuldigd worden van deze vergoeding voorkomen door de reservering tijdig (ten minste een half uur voor de eindtijd) te verlengen. Voor verlenging wordt slechts de extra gereserveerde tijd in rekening gebracht, mits deze via het internet tot stand wordt gebracht en geen conflict met een opvolgende reservering optreedt. In alle andere gevallen wordt men verwezen naar de helpdesk voor een betaalde helpdeskhandeling. Bij een conflict met de opvolgende reservering is verlenging in beginsel niet mogelijk.

### **20. Beletsel terugplaatsen**

In geval van een beletsel voor het terugplaatsen op de toegewezen autodateparkeerplaats dient gebruiker aanbieder hiervan onmiddellijk telefonisch in kennis te stellen, onder melding van aard en details van het beletsel (waaronder kenteken in geval van een onjuist geparkeerd ander voertuig).

In geval de helpdesk van aanbieder niet wordt bereikt dient gebruiker tevens melding te maken bij de parkeertoezichthouder (indien voorhanden) of bij de plaatselijke politie (0900-8844), met verzoek het beletsel te verwijderen (onder vermelding van eventueel kenteken).

Voorts dient gebruiker dan aanbieder per mail op de hoogte te brengen. Melding per mail of per telefoon staat in geen geval gelijk met instemming om elders te parkeren, ongeacht of zulke melding de aanbieder bereikt. Het risico voor afwijkend parkeren is voor de huurder.

Indien het niet mogelijk is om het voertuig op de daarvoor bestemde plaats te retourneren, dient huurder aanbieder hierover te informeren. Huurder dient alsdan het voertuig op een vrije parkeerplaats in de nabije omgeving achter te laten, waar het voertuig geruime tijd (minimaal 2 weken) juist en veilig geparkeerd kan blijven staan. Te allen tijde dient huurder er zorg voor te dragen dat het voertuig op een geëigende plaats achterblijft. Indien de gebruiker het voertuig op een andere locatie dan voorschreven parkeert/achterlaat en hieruit schade voortvloeit, is huurder gehouden deze schade te vergoeden.

## **D. De prijs, betaling**

### **21. Tarievenlijst en aanpassing**

Op de huurovereenkomst zijn de tarieven van toepassing zoals op de tarievenlijst van aanbieder vermeld. De huurpenningen bestaan uit de kosten voor aangaan van de mantelovereenkomst, de ritkosten (vaste reserveringssom, vergoeding per reserveringsduur en voortgezet gebruik), kilometervergoeding en brandstofkosten; alsmede alle verder verschuldigde vergoedingen of verhogingen krachtens de tarieflijst.

Voorts is aanbieder gerechtigd als huurpenningen in rekening te brengen:

- Vaste periodevergoeding (per dag/week/maand, voor zover uitdrukkelijk aangekondigd);
- Kosten van de toegangspas/verkrijging van de app (voor zover van toepassing);
- Per reservering en/of per rit een basisbedrag volgens de tarievenlijst;
- Per helpdeskhandeling kan een tarief volgens de tarievenlijst in rekening worden gebracht;
- Penalties voor eventuele tijdsoverschrijding ter zake van de individuele huurovereenkomst;
- Overige kosten en penalties (voor zover van toepassing).

Aanbieder is gerechtigd de tarievenlijst periodiek aan te passen. Aanbieder doet hiervan tijdig voor ingangsdatum mededeling aan de huurder per mail. Iedere reservering na kennisgeving aan huurder geldt als (bewijs van) acceptatie van de nieuwe tarieven door de huurder.

### **22. Brandstofvergoeding**

De hoogte van de brandstofvergoeding per kilometer wordt door aanbieder per periode achteraf vastgesteld aan de hand van geldende marktprijzen en het reguliere adviesprijs van een onafhankelijke partij, c.q. een grote marktpartij. Aanbieder mag hierin betrekken gewogen gemiddelden over voorgaande periode, een opslag en een eventuele anticipatie op prijsstijging, zo deze wordt verwacht. De hoogte van de vergoeding per kilometer wordt door aanbieder bekend gemaakt op haar website en/of middels andere geëigende media.



### **23. Boetes, maatregelen, heffingen, etc.**

Tolgelden, belastingen, boetes, maatregelen, retributies en alle overige heffingen die samenhangen met het gebruik, o.a. naar tijd, plaats en/of (on)juistheid van handelen, zijn voor rekening van de gebruiker. Gebruiker vrijwaren aanbieder c.s. ter zake van iedere aanspraak (inclusief verhaal) door derden en zullen eraan meewerken dat de betalingsverplichting naar hen direct wordt verlegd.

Indien aanbieder c.s. door derden worden aangesproken zijn zij in onderlinge verhouding met gebruiker(s) niet gehouden deze derden te voldoen. Gebruiker(s) zijn hoofdelijk gehouden zulke derde (tijdig) te betalen. Indien aanbieder c.s. desondanks betalingen doen zijn gebruiker(s) hoofdelijk gehouden om aanbieder c.s. per omgaande schadeloos te stellen, inclusief eventuele (meer)kosten.

### **24. BYOD (bring your own device) beleid**

Voor gebruik van (de app op) het device geldt een zogenaamd BYOD-beleid welke door aanbieder op zijn website gepubliceerd en welke al naar gelang stand der techniek en inzichten aangevuld kan worden. Gebruiker accepteert de meest recente lezing van dit beleid door iedere navolgende reservering en iedere opvolgend aanvangende rit.

### **25. Betaling, zekerheidstelling en uitsluiting gebruik**

De aanbieder is gerechtigd ter zake van facturen en aanmaningen te communiceren middels mail. Behoudens anders voorgeschreven dient gebruiker met aanbieder te communiceren per mail (via [info@kav.nl](mailto:info@kav.nl)) en dienen zij er voor te zorgen dat mail afkomstig van andere mailadressen hen bereikt (c.q. dienen eventuele spamfilters periodiek te controleren). De huurder is gehouden er voor te zorgen dat de contactgegevens, waaronder het mailadres en het postadres, juist bij aanbieder worden opgegeven en bij eventuele wijziging up-to-date gehouden. De huurder mag er eerst na schriftelijke bevestiging (per mail) van de verwerking van een bericht van wijziging in de contactgegevens van uit gaan dat deze in de administratie van aanbieder zijn aangepast.

De huurder verklaart ermee bekend te zijn dat het account, de eventuele pas en bijbehorende codes in haar beheer komen en dat zij hierdoor jegens aanbieder de verantwoordelijkheid op zich neemt, inclusief eventueel onjuist gebruik of misbruik. De huurder verklaart ermee bekend te zijn als huurder te gelden en dat het risico van eventuele onbekendheid van de identiteit van de bestuurder voor haar rekening komt. De huurder aanvaardt de bedrijfsgegevens van aanbieder (digitale registratie van reserveringen en ritten) als grondslag voor facturering op voorhand als juist.

De aanbieder zal de verschuldigde huurpenningen incasseren door middel van de door huurder afgegeven incasso machtiging c.q. andere betaalmethode naar keuze. De huurder wordt geacht in te stemmen met de factuur. Op verzoek van de huurder binnen maximaal zes weken na facturering, zal aanbieder de factuur schriftelijk onderbouwen. Voor ieder bezwaar tegen facturen geldt de klachtenregeling. Bezwaren tegen de factuur ontheffen huurder niet van de verplichting het factuurbedrag tijdig te voldoen.

Het indienen van een klacht volgens de klachtenregeling schort de betalingstermijn niet op en ontheft huurder dus niet van de verplichting het factuurbedrag tijdig te voldoen. Huurder kan per mail ([info@kav.nl](mailto:info@kav.nl)) verzoeken uitstel voor de betaling te verlenen, waarop door aanbieder zo spoedig mogelijk zal worden beslist en geantwoord.

Geen uitstel zal worden verleend indien de betalingstermijn reeds is verlopen op moment van het eerste verzoek. De aanbieder bepaalt het moment en de periode voor incasseren middels automatische incasso. De huurpenningen zijn terstond na afloop van de rit opeisbaar. De huurder is gehouden voldoende saldo op de rekening aan te houden om de factuur zonder vertraging te voldoen.

Indien betaling door middel van automatische incasso wordt gestorneerd of anderszins niet plaatsheeft, dan is huurder van rechtswege in verzuim zonder dat ingebrekestelling zal zijn vereist. De huurder is alsdan gehouden het verschuldigde bedrag, zonder enige korting of verrekening, op eigen initiatief, terstond en uiterlijk binnen 3 dagen aan aanbieder te voldoen.

Gedurende de periode waarin huurder in verzuim is, is gebruiker niet gerechtigd om gebruik te maken van de voertuigen van aanbieder. Door gebruiker mag geen gebruik worden gemaakt van kortingen bij andere bedrijven of van het passe-partout zolang het verzuim (voort)duurt. Tijdens het verzuim is aanbieder gerechtigd het gebruik te beletten.

Vanaf de datum van verzuim is huurder over het openstaande bedrag de wettelijke rente (voor zakelijk huurder: wettelijke handelsrente), vermeerderd met 2% op jaarbasis verschuldigd, waarbij voor berekening ieder gedeelte van een maand voor een gehele maand geldt.

Indien huurder ook na aanmaning in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te betalen, is huurder daarenboven gehouden tot vergoeding van incassokosten met een minimum van 15% van het verschuldigde bedrag dan wel, indien het verschuldigde bedrag kleiner is dan € 500,00 inclusief BTW, met een minimum van € 75,00 inclusief BTW.

De aanbieder is te allen tijde gerechtigd om van huurder een (afdoende) borgstelling te verlangen. Zodanige borgstelling zal niet eerder vervallen dan het moment waarop de overeenkomst zal zijn geëindigd en de wederzijdse verplichtingen definitief worden afgerekend. Aanbieder is gerechtigd om alle verschuldigde bedragen met de verstrekte borgstelling te verrekenen.

Bij uitblijven van (tijdige) betaling (door storneren of anderszins) en/of bij schending van voorwaarden/huisregels/gebruiksvoorschriften is aanbieder gerechtigd gebruiker de onmiddellijk en zonder vooraankondiging toegang tot het voertuig (tijdelijk of definitief) te blokkeren, gemaakte reserveringen ongedaan te maken en/of ieder gebruik van de voertuigen of ieder ander voordeel bij de contractuele relatie te ontzeggen. Voorts is aanbieder gerechtigd in geval zij wegens uitblijven van betaling overgaat tot blokkade, de administratieve lasten hiervan, alsook van deblokkering, tot een bedrag van € 50,00 in rekening te brengen bij de huurder.

## **E. Schade, defecten, aansprakelijkheden en uitsluitingen**

### **26. Schade/defecten/belemmeringen of problemen bij gebruik**

Huurder zal zich in geval van pech met het voertuig in verbinding stellen met aanbieder, dan wel met (voor zover van toepassing) de door aanbieder aangewezen pechhulpverlener of alarmcentrale. Inschakelen van pechhulp buiten aanbieder om of zonder toestemming van aanbieder is voor eigen kosten en risico.

In geval van ongeval of enige gebeurtenis waaruit schade kan voortvloeien of is voortgevloeid, hetzij voor aanbieder, hetzij voor derden is gebruiker verplicht: 1) aanbieder hiervan onmiddellijk telefonisch in kennis te stellen; 2) de instructies van aanbieder op te volgen; 3) gevraagd en ongevraagd alle inlichtingen en alle bescheiden die op de gebeurtenis betrekking hebben aan aanbieder of aan diens verzekeraar te verstrekken; 4) binnen 48 uur een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier aan aanbieder te overleggen; 5) bij het eventueel niet bereiken van aanbieder de politie ter plaatse telefonisch op de hoogte te stellen, ook in geval van enkele blikschade; 6) zich van erkenning van schuld in enigerlei vorm te onthouden; 7) het voertuig niet achter te laten zonder het behoorlijk tegen het risico van beschadiging of vermissing beschermd te hebben; 8) aanbieder en door aanbieder aangewezen personen alle gevraagde medewerking te verlenen ter verkrijging van schadevergoeding van derden of ten verweere tegen aanspraken van derden of vaststelling van de aansprakelijkheid van huurder.

In geval van schade of defecten aan het voertuig, is het huurder niet toegestaan het voertuig te gebruiken indien dat kan leiden tot verergering van de schade of van de defecten, of tot vermindering van de verkeersveiligheid.

## **27. Aansprakelijkheid voor schade en defecten**

Gebruikers (huurder en bestuurder) nemen de verantwoordelijkheid op zich voor het voertuig en wat ermee gebeurt. Voor schade hieraan en hiermee zijn gebruikers eventueel hoofdelijk aansprakelijk. Het is aanbieder toegestaan een eigen risico per geval in rekening te brengen in geval dat schade wordt veroorzaakt. Het tarief hiervan wordt bij de reservering expliciet vermeld door aanbieder.

Voor schade aan specifieke voertuigen (-categorieën), aan specifieke voorzieningen en/of onder specifieke omstandigheden is het aanbieder toegestaan separate regelingen voor aansprakelijkheid en/of eigen risico's hanteren.

Op schade aan banden en ruiten is de regeling eigen risico niet van toepassing, behoudens als maximum per geval. In geval van een aanwijsbare oorzaak die aan de bestuurder kan worden toegerekend (d.w.z. bij 'inrijding': deuk in velg en/of scheur in loopvlak of wand van de band) worden de vervangingskosten berekend. Huurder wordt geacht in te stemmen met de schadefactuur. Fysiek van elkaar gescheiden schades worden geacht niet tot hetzelfde geval te behoren, behoudens tegenbewijs door de huurder. Voor bezwaren geldt de regeling voor betaling facturen, alsmede klachtenregeling.

Bepaling van een eigen risico (al dan niet op een tarief van € 0,00 per geval) laat onverlet de gevallen waarin gebruikers voor de gehele schade aansprakelijk zijn. Bij niet gemelde schade, dan wel bij schade bij opzet, roekeloosheid of anderszins laakbaar (verkeers-)gedrag/gebruik van het voertuig zijn gebruikers hoofdelijk aansprakelijk voor de gehele schade. Indien zulke non-melding, c.q. ander laakbaar gedrag of gebruik wordt vastgesteld, in welke vorm dan ook, wordt alle ingetreden schade vermoed hiervan het gevolg te zijn. Voor bezwaren tegen schadefacturen geldt de klachtenregeling en eventueel nadere bepalingen omtrent onderbouwing en betaling. Bezwaar schort de betalingstermijn niet op.

## **28. Gebreken aan het voertuig en uitsluiting aansprakelijkheid**

Een tekortkoming aan het voertuig die geen verband houdt met onzorgvuldig onderhoud kan niet als gebrek gelden. Onvolkomenheden, defecten en schaden, die geen onmiddellijk verband houden met de eisen van (verkeers)veiligheid die aan het voertuig gesteld mogen worden en

die in de schadestatus worden vermeld kunnen evenmin als gebrek gelden. Huurder aanvaardt het voertuig bij gebruik daarvan in de staat waarin dit zich bevindt. Aanbieder is slechts gehouden gebreken te verhelpen indien aanbieder deze gebreken voor de aanvang van de door huurder gereserveerde periode kent of behoort te kennen, dit verhelpen redelijkerwijze mogelijk is en dit geen uitgaven vereist die in de gegeven omstandigheden redelijkerwijze niet van aanbieder te vergen zijn.

Aanbieder wordt door plegen van het gebruikelijk onderhoud en keuringen, alsmede achterlating op locatie, geacht het voertuig in goede staat ter beschikking te hebben gesteld, behoudens tegenbewijs door huurder. In geval van gebreken heeft huurder slechts recht op vermindering van de door hem verschuldigde vergoeding over de periode waarin het gebrek het gebruik van het voertuig daadwerkelijk verhinderde en voor zover aanbieder de gebreken bij aanvang van de gereserveerde periode kende of behoorde te kennen. Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade die huurder lijdt als direct of indirect gevolg van de omstandigheid dat huurder geen gebruik heeft kunnen maken van een door hem gereserveerd voertuig of enige andere gevolgschade, behoudens diens (aanbieders) opzet/grove schuld.

### **29. Uitsluiting aansprakelijkheden overig**

Aanbieder is niet aansprakelijk indien de voorafgaande gebruiker het voertuig te laat retourneert. Aanbieder is niet aansprakelijk voor beschadiging, diefstal en/of vermissing van goederen uit het voertuig. Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van gebreken, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van aanbieder zelf of haar eigen personeel. Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade van de huurder die het gevolg is van overmacht. Van overmacht is in ieder geval sprake in geval van: oorlog, molest, onlusten, terrorisme, stremmingen in het vervoer, brand, waterschade, natuurgeweld, overstroming, werkstaking, bedrijvenbezetting en overige optredens van werknemersorganisaties, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storing in de leveringen van energie, andere ernstige bedrijfsstoringen, overmacht van leveranciers alsmede het geval dat aanbieder door eigen leveranciers niet in staat wordt gesteld haar verbintenissen uit de overeenkomst na te komen.

### **30. Maximalisering aansprakelijkheid aanbieder**

Voor zover niettegenstaande het voorgaande enige aansprakelijkheid van aanbieder c.s., geldt deze als gelimiteerd tot de som van maximaal € 500,00 (maximaal eigen risico aanbieder c.s.).

### **31. Aansprakelijkheid van de huurder**

De gebruiker is aansprakelijk voor alle schade die is ontstaan ten gevolge van enige gebeurtenis tijdens de door gebruiker gereserveerde periode of anderszins verband houdende met het gebruik van het voertuig, met inachtneming van het navolgende.

De aansprakelijkheid van gebruiker voor schade per schadegeval is beperkt tot het bedrag van het overeengekomen eigen risico, tenzij: (1) de schade is ontstaan ten gevolge van handelen of nalaten in strijd met de gebruiksregels van het voertuig die in van deze algemene huurvoorwaarden zijn vermeld; (2) de schade is ontstaan ten gevolge van gebruik van het voertuig op een onverhard terrein, dan wel een ijs- of sneeuwvloer, of gebruik van het voertuig op terrein waarvoor het voertuig kennelijk niet geschikt is, of waarvan de huurder of de bestuurder ter kennis is gegeven dat het betreden op eigen risico geschiedt; (3) de schade is ontstaan met goedvinden van, of door opzet of grove schuld van de huurder, de bestuurder of inzittenden van het voertuig; (4) het schade betreft ten gevolge van enig nadeel door of met het voertuig toegebracht aan derden, en de Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering die voor het motorrijtuig is afgesloten geen dekking biedt op grond van overtreding van enige bepaling uit

de polisvoorwaarden. De polis-voorwaarden zullen op het eerste verzoek van huurder kosteloos worden toegezonden; (5) de schade is ontstaan door vermissing van het voertuig terwijl de bij het voertuig behorende autosleutels en de aanbieder die toegang tot het voertuig gaf, niet worden geretourneerd.

Indien krachtens een door aanbieder afgesloten verzekeringsovereenkomst tegen het risico van cascoschade of tegen het risico van Wettelijke Aansprakelijkheid een uitkering wordt verstrekt aan aanbieder of aan een derde, laat dat de aansprakelijkheid van de huurder onverlet. Indien de schade gevolg is van enig nadeel dat met of door het voertuig is toegebracht, wordt de omvang daarvan op voorhand bepaald op het bedrag van de aan de rechtstreeks benadeelde verstrekte schadeloosstellingen, eventueel vermeerderd met andere schade die aanbieder lijdt.

De huurder is aansprakelijk voor gedragingen en nalaten van de bestuurder en de passagiers ook indien deze niet de instemming van huurder hadden. Bestuurder is aansprakelijk voor gedragingen en nalaten van de passagiers ook indien deze niet de instemming van bestuurder hadden. Indien huurder en bestuurder beide aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid hoofdelijk.

### **32. Sancties en maatregelen, beslag op het voertuig**

Voor rekening van gebruiker zijn alle sancties en gevolgen van maatregelen die in verband met het ter beschikking hebben c.q. gebruiken van het voertuig van overheidswege worden opgelegd. Indien deze sancties en maatregelen aan aanbieder worden opgelegd, is huurder gehouden aanbieder op diens eerste verzoek schadeloos te stellen, waarbij gebruiker aanvullend gehouden is de administratiekosten ter hoogte van € 27,00 inclusief BTW te voldoen. Indien na afloop de huurperiode een sanctie wordt opgelegd op kenteken wordt deze aan de laatste huurder toegerekend.

Indien aanbieder in verband met enige gedraging of nalaten van bestuurder, informatie aan autoriteiten dient te verstrekken, is gebruiker gehouden de daarmee gepaard gaande kosten van € 27,00 inclusief BTW te voldoen. Ingeval van administratief-, civiel- of strafrechtelijk beslag op het voertuig, blijft huurder gehouden tot nakoming van de verplichtingen van de overeenkomst, tot het moment waarop het voertuig vrij van beslagen weer in het bezit van aanbieder is. Gebruiker is gehouden aanbieder schadeloos te stellen voor alle uit het beslag voortvloeiende kosten.

### **33. Persoonsgegevens**

Persoonsgegevens van gebruiker mogen door aanbieder als verantwoordelijke in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens worden verwerkt en gebruikt ten behoeve van branche gerelateerde waarschuwingssystemen. Aan de hand van deze verwerking kan aanbieder deze overeenkomst uitvoeren, alsook gepersonaliseerde aanbiedingen doen. Gebruiker kan tegen verwerking van zijn gegevens ten behoeve van direct mailing bij aanbieder verzet aantekenen, dat zal worden gehonoreerd. Gebruiker is gehouden om aanbieder onverwijld schriftelijk in kennis te stellen van relevante wijzigingen van diens persoons- of contactgegevens, alsmede status van rijbevoegdheid. In geval van vernieuwing van rijbewijs of identiteitspapieren zijn zij gehouden bij het eerstvolgende contactmoment hiervan een afschrift te verstrekken of deze middels een documentscanner op echtheid te laten controleren.

## **F. Tot besluit**

### **34. Conversie**

Indien een bepaling van deze algemene huurvoorwaarden nietig of anderszins onverbindend is laat dit onverlet de geldigheid en toepasselijkheid van de overige bepalingen. In zodanig geval worden partijen geacht een beding te zijn overeengekomen dat rechtsgeldig is en waarvan de strekking zoveel mogelijk overeenkomt met het niet rechtsgeldige beding.

### **35. Bevoegde rechter**

De rechtbank te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen die betrekking hebben op deze gebruiksvoorschriften en huurovereenkomsten die hiervan bedienen.

### **36. Klachtenregeling**

Aanbieder zal op klachten van de huurder, mits schriftelijk ingediend per adres Klokkenbergweg 17, 1101 AK te Amsterdam, schriftelijk reageren. Mondelinge klachten worden niet in behandeling genomen. Schriftelijke klachten betreffende de hoogte van een factuur dienen per aangetekende brief te worden toegestuurd binnen drie weken na de (gevraagde) onderbouwing door aanbieder, bij overschrijden hiervan wordt huurder geacht met de onderbouwing in te stemmen.

### **37. Aanvullende diensten**

Het is gebruikers van de aanbieder toegestaan tevens gebruik te maken van aanvullende diensten van derden. aanbieder is niet gehouden zodanige diensten aan te bieden of mogelijk te maken. Het gebruik maken van zodanige diensten door de gebruiker laat de aansprakelijkheid van gebruiker onverlet en deze vrijwaart aanbieder van enige aansprakelijkheid. Voor zover aanbieder aanvullende diensten door derden (mede) aanbiedt geldt dit als extra service aan de gebruiker. Alsdan is aanbieder noch jegens de gebruiker, noch de aanbieder van zodanige dienst gehouden tot nakoming, noch is aanbieder jegens wie dan ook aansprakelijk.

De Directie  
Amsterdam, april 2015